

## Konfliktcoaching

### Entlastung und Handlungsmöglichkeiten bei Konflikten

#### Inhalt und Ziele

Konfliktcoaching stellt eine wirkungsvolle Möglichkeit der Unterstützung in sozialen Konfliktsituationen dar. Vor dem Hintergrund organisationaler Bedingungen, die das Auftreten von Konflikten in der öffentlichen Verwaltung mitbeeinflussen (z. B. Ressourcenknappheit), können komplexe Konflikte entstehen. Durch das Coaching erfahren Sie Entlastung und arbeiten an Ihrem professionellen Umgang mit dem Konflikt – sei es als involvierte Konfliktpartei, als Interessensinhaber:in, z. B. wenn Sie als Führungskraft einen Konflikt zwischen Mitarbeitenden zu regeln haben, oder auch als Betroffene:r eines Konfliktes anderer. In Form eines Fachberatungsanteils erhalten Sie im Coaching Wissen über typische Konfliktdynamiken und darüber, welche Art der Kommunikation und welches Verhalten für die Bewältigung von Konflikten förderlich ist. Darüber hinaus bietet Ihnen das Konfliktcoaching

- Klärung, wer am Konflikt beteiligt ist und wie die Beziehung der relevanten Personen bzw. Personengruppen gestaltet ist,
- Unterstützung beim Verstehen und beim Umgang mit der konkreten Konfliktdynamik,
- Stärkung der persönlichen Konfliktkompetenz (z. B. indem Sie den Einfluss Ihrer eigenen Haltung und Einstellung zum Konflikt besser verstehen),
- die Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten für ein gewaltfreies Agieren in Konfliktsituationen,
- Weiterentwicklung Ihrer kommunikativen Fertigkeiten (z. B. deeskalierende Gesprächsführung),
- Entlastung, um den hohen psychischen Anforderungen in der Konfliktsituation besser gewachsen zu sein.

#### Lernmethode

Einzelcoaching

#### Zielgruppe

Führungskräfte und deren Stellvertretung, Projektleiter:innen, Teamleiter:innen, Mitarbeitende mit möglicher zukünftiger Führungsfunktion

## **Coaches**

Coaching-Pool der Verwaltungsakademie des Bundes

## **Zeit & Ort**

Dauer: max. 4 Stunden  
Seminarnummer: COA-E14  
Termine: nach Vereinbarung  
Ort: nach Vereinbarung

## **Organisation**

Seminarleitung: Frau Dipl.-Päd.<sup>in</sup> Marion Pilz-Zikulnig, BEd MA  
Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

## **Anmerkungen**

Dieses Einzelcoaching unterstützt Sie persönlich bei der Bewältigung eines aktuellen Konflikts. Wir empfehlen Ihnen jedenfalls vor Inanspruchnahme des Coachings ein Seminar zu der entsprechenden Thematik aus unserem Programm zu besuchen.

Die Anmeldung im Dienstweg ergänzen Sie bitte um ein formloses Schreiben zum Anlass Ihrer Anfrage. So können wir Sie gezielt bei der Auswahl der oder des Coach beraten. Teilen Sie uns außerdem Ihre Funktion und Ihr Aufgabenfeld mit.

In dem Fall, dass Sie ein Coaching beantragen möchten, ohne Ihre Dienststelle zu informieren, melden Sie sich bitte direkt bei uns, und wir behandeln Ihre Anfrage vertraulich. Kontaktieren Sie diesbezüglich Frau Pilz-Zikulnig ([marion.pilz-zikulnig@bmkoes.gv.at](mailto:marion.pilz-zikulnig@bmkoes.gv.at)).